**Pracovní list č. 1 Průvodce Prahou**

1. **Praktické předvedení (nad obrazovými materiály s vysvětlením)**

Pohovořit o památce na obrázku, zcharakterizovat stavební sloh, uvést významné osobnosti té doby, ukázat danou památku na mapě, navrhnou prohlídkovou trasu







1. **Praktické předvedení (s vysvětlením)**

* **2.1 Zajišťování služeb CR**

V rámci příjezdového CR je očekávaná návštěva 30 turistů z Velké Británie. Doprava do ČR je letecká.

Úkolem je: - zajistit transfer z letiště

- zajistit ubytování v pětihvězdičkovém hotelu s polopenzí

* naplánovat návštěvu divadelního představení
* vytvořit cenovou kalkulaci
* **2.2 Řešení modelové situace**

Průvodce soukromé cestovní kanceláře doprovází menší zahraniční skupinu, která je na zájezdu v Praze vlastním minibusem, ubytovaná v pětihvězdičkovém hotelu. Na jejich přání jim naše cestovní kancelář zajistila a rezervovala divadelní představení.

Dopoledne oznámí řidič minibusu průvodci, že minibus byl během noci na parkovišti nejen vykraden, ale i poškozen tak, že je nepojízdný.

Co všechno musí průvodce zařídit, aby tuto situaci vyřešil a zajistil plnění dalšího programu?

* **2.3 Reklamace služeb**

Při příletu turistů z Velké Británie do ČR měl let zpoždění. Uveďte, kterými zákony a dokumenty se budete řídit při požadavku na náhradu při zpoždění letu. Připravte formulář stížnosti u leteckého dopravce.

1. **Ústní ověřování daných otázek**

* Charakterizujte politický systém ČR.
* Charakterizujte vývoj porodnosti v ČR, a příčiny tohoto vývoje.
* Popište předškolní systém vzdělání ČR.
* Popište způsob zdravotní péče v ČR.
* Kdo z Čechů je nositelem Nobelovy ceny v oblasti vědy.
* Jaké je typické využití volného času v ČR.
* Popište stravovací zvyklosti v ČR.
* Jaké podmínky je potřeba splnit pro podnikání v průvodcovské činnosti?
* Jaké jsou obvyklé podmínky pro zisk živnostenského listu?
* Charakterizujte roli internetu v CER.
* Co je to CzechTourism a co je jeho náplní?
* Popište formu spolupráce mezi průvodcem a CK.